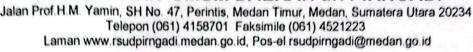


PEMERINTAH KOTA MEDAN DINAS KESEHATAN

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. PIRNGADI





KEPUTUSAN DIREKTUR RSUD dr. PIRNGADI KOTA MEDAN

NOMOR: 000.8.3.4 / 2049 / DIR/2024

TENTANG

PENETAPAN PEMBERIAN KOMPENSASI KEPADA PENGGUNA LAYANAN YANG MENERIMA PELAYANAN TIDAK SESUAI PROSEDUR STANDAR PELAYANAN DI RSUD dr. PIRNGADI KOTA MEDAN

DIREKTUR RSUD dr. PIRNGADI KOTA MEDAN

- Menimbang
- Bahwa adanya Maklumat Pelayanan dan : a. Pelayanan pada RSUD Standar dr. Pirngadi Kota Medan, sehingga RSUD Pirngadi Kota Medan sebagai Penyelenggara Pelayanan Publik wajib memberikan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan pada RSUD dr. Pirngadi Kota Medan.
 - b. bahwa RSUD dr. Pirngadi Kota Medan sebagai Penyelenggara Pelayanan Publik di bidang kesehatan perlu mengatur lebih rinci terkait pemberian kompensasi layanan kepada pengguna layanan yang menerima pelayanan tidak sesuai dengan Standar Pelayanan.
 - pertimbangan berdasarkan bahwa sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan b, perlu disusun dan ditetapkan Keputusan Direktur RSUD dr. Pirngadi Penetapan Kota Medan tentang Pemberian Kompensasi kepada Pengguna Layanan yang menerima pelayanan tidak Prosedur Standar Pelayanan sesuai di RSUD dr. Pirngadi Kota Medan.

Mengingat

- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Tahun 2009 No.112, Tambahan Lembaran Negara No. 5038)
- 2. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan (Lembaran Negara Tahun 2023 Nomor 105, Tambahan Lembaran Negara Nomor 6887)
- 3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Tahun 2012 No. 215, Tambahan Lembaran Negara No. 5357)
- Peraturan Menteri Pendayagunaan 4. Reformasi dan Negara Aparatur Birokrasi RI Nomor 29 Tahun 2022 Evaluasi tentang Pemantauan dan Pelayanan Penyelenggaraan Kineria Publik (PEKPPP) (Berita Negara Tahun 2022 No.672)
- 5. Peraturan Ombudsman RI Nomor 22 Tahun 2016 tentang Penilaian Kepatuhan terhadap Standar Pelayanan Publik (Berita Negara Tahun 2017 NO 333)
- 6. Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformmasi Birokrasi RI Nomor 5 Tahun 2023 tentang PEKPPP secara mandiri
- 7. Peraturan Daerah Kota Medan Nomor 8
 Tahun 2022 tentang Perubahan atas
 Peraturan Daerah Kota Medan Nomor
 15 Tahun 2016 tentang Pembentukan
 Perangkat Daerah Kota Medan (Lembaran
 Daerah Kota Medan Tahun 2022 Nomor 8)
- 8. Peraturan Wali Kota Medan Nomor 97 Tahun 2022 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, dan Tata Kerja Perangkat Daerah (Berita Daerah Kota Medan Tahun 2022 Nomor 97);
- 9 Peraturan Walikota Medan Nomor 45 Tahun 2023 tentang Pembentukan Rumah Sakit Umum Daerah dr. Pirngadi Kota Medan (Berita Daerah Kota Medan Tahun 2023 Nomor 45);

 Keputusan Walikota Medan Nomor 900/1847.K Tahun 2011 Tentang Penetapan Status Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah (PPK-BLUD) Penuh RSUD Dr. Pirngadi Kota Medan.

MEMUTUSKAN:

Menetapkan

KEPUTUSAN DIREKTUR RSUD dr. PIRNGADI KOTA MEDAN TENTANG PENETAPAN PEMBERIAN KOMPENSASI KEPADA PENGGUNA LAYANAN YANG MENERIMA PELAYANAN TIDAK SESUAI PROSEDUR STANDAR PELAYANAN DI RSUD dr. PIRNGADI KOTA MEDAN

KESATU

Keseluruhan proses pelayanan pada RSUD dr. Pirngadi Kota Medan wajib memperhatikan Standar Pelayanan yang telah ditetapkan Direktur RSUD dr. Pirngadi Kota Medan

KEDUA

Kompensasi diberlakukan apabila terdapat keluhan dari Masyarakat pengguna layanan yang menerima Pelayanan tidak sesuai dengan Standar Pelayanan yang telah ditetapkan Direktur RSUD dr. Pirngadi Kota Medan.

KETIGA

Sebagai Tindak lanjut terhadap keluhan Masyarakat sebagai Pengguna Layanan RSUD dr. Pirngadi Kota Medan apabila ada Pelayanan yang tidak sesuai dengan Standar Pelayanan maka RSUD dr. Pirngadi Kota Medan akan memberikan Kompensasi sebagai berikut:

- Permohonan Maaf
- Memberikan Layanan Prioritas dengan melaksanakan Pendampingan pada kunjungan berikutnya

KEEMPAT

Segala biaya yang timbul akibat diterbitkannya Keputusan ini dibebankan pada Anggaran BLUD RSUD dr. Pirngadi Kota Medan.

KELIMA

Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila terdapat kekeliruan didalamnya akan diperbaiki sebagaimana mestinya.

Keputusan ini disampaikan kepada berkepentingan untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di

: Medan

Pada Tanggal

4 Maret

2024

Pirngadi,

lr. Suhartono, Sp. PD, Subsp.HOM (K), FINASIM

MP/197004262005021002